

# Escribir ensayos de toma de decisiones

La toma de decisiones es un proceso complicado que requiere evaluar varias alternativas u opciones y seleccionar la que mejor resuelva las expectativas. Es muy corriente que al momento de tomar una decisión no valoremos las ventajas y desventajas de cada alternativa sino que nos inclinemos intuitivamente hacia una en particular.

Piensa, por ejemplo, en el cuento de *Blanca Nieves y los siete enanitos*. ¿Cuántas alternativas hubiera podido valorar Blanca Nieves al momento de tener en la puerta a una desconocida? Toma en cuenta que ella había sido advertida por los enanos.

- Abrir la puerta pero no recibir la manzana.
- Abrir la puerta y recibir la manzana, pero guardarla para después.
- No abrir la puerta.

Y, además, hubiera podido evaluar las ventajas y desventajas de cada alternativa para tomar la decisión correcta. Por ejemplo, abrir la puerta a un desconocido, no tenía ninguna ventaja dada su situación de riesgo.

Recuerda que:

- Una decisión puede cambiar, dependiendo de quien valore las alternativas y el criterio que emplee para ello.

## A. Lee el siguiente texto.

Tomás y su familia emprendieron un viaje nocturno para la temporada de vacaciones. Tomás y sus hermanos se durmieron pensando en lo mucho que se iban a divertir. Sin embargo, en un punto de la carretera de ida, se encontraron con un desagradable accidente: una tractomula había atropellado a un motociclista. Por esta razón, el tráfico estaba paralizado hasta que llegaron la ambulancia y los peritos de tránsito. Minutos más tarde apareció un agente de tránsito. Les dijo a todos los conductores del trancón que debían comenzar a pensar en una vía alterna que les llevara exitosamente hasta su destino, porque, además del accidente, había un derrumbe. El desvío estaba a escasos metros y debían valorar las opciones que tenían antes de tomar el camino definitivo. La primera opción era una carretera recta y en buen estado que alargaba el destino en un par de horas. Esto se debía a que atravesaba más pueblos que la carretera original. La segunda opción era una carretera con exceso de curvas, pero que se encontraba en buen estado. Por allí, la distancia se alargaba solo una hora, pero había una extensa zona de bosque espeso. La última alternativa era una carretera que abreviaba mucho la distancia, pero que estaba en mantenimiento desde hacía algunos meses. Ésta tenía tramos lisos pero había otros tantos destapados y muy averiados.

